

Министерство образования и науки Челябинской области  
государственное бюджетное образовательное учреждение  
профессиональная образовательная организация  
«Магнитогорский технологический колледж имени В.П. Омельченко»  
(ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»)

## **«А ну-ка, оператор связи»**

Методическая разработка  
профессионального конкурса

Разработала:  
Гайсина В.Х.  
мастер п/о

Магнитогорск, 2021

## Пояснительная записка

Дидактика профессионального образования рассматривает профессиональные конкурсы как форму внеурочной работы студентов, которая имеет большое образовательное и воспитательное значение в подготовке квалифицированных кадров.

Данная методическая разработка предназначена для проведения профессионального конкурса «А ну- ка, оператор связи» среди студентов по профессии 11.01.08 «Оператор связи». Материалы конкурса направлены на определение и на повышение уровня профессиональной подготовки студентов, развития интереса к выбранной профессии, формирования творческого мышления.

Конкурсы в сравнении с другими формами внеклассной и внеурочной работы более эффективно способствуют формированию опыта творческой деятельности студентов. Именно профессиональные конкурсы создают оптимальные условия для творческой самореализации личности, ее профессиональной и социальной адаптации. В сфере профессиональной происходит накопление опыта творческой деятельности.

Проведение профессионального конкурса - это увлекательная форма соревнования среди студентов. Они учат высокому профессиональному мастерству, воспитывают гордость за свою профессию, приобщают к секретам мастерства, сокращают путь студента к высокой профессиональной деятельности и являются хорошей проверкой сформированности профессиональных и общих компетенций.

Через проведение профессиональных конкурсов мы развиваем у обучающихся самостоятельность в выполнении поставленных задач, ответственность при выполнении заданий, общие и профессиональные компетенции, обозначенные в требованиях ФГОС по профессии.

На всех этапах проведения конкурса можно определить уровень профессиональной подготовки. Как показывает опыт, благодаря профессиональному конкурсу выявляются творческие способности

обучающихся, повышается мотивация к обучению по профессии. Участники конкурса при демонстрации профессиональных навыков имеют возможность поделиться друг с другом новыми приемами и способами работы.

Благодаря конкурсу участники понимают, насколько их профессия интересна, увлекательна и востребована на рынке труда.

Методическая разработка может быть использована для проведения аналогичных мероприятий, а так же внеклассных мероприятий.

## **План внеклассного мероприятия**

**1. Тема мероприятия:** «А ну-ка, оператор связи».

**2. Форма проведения:** профессиональный конкурс

### **3. Цели внеклассного мероприятия:**

**Воспитательная:** воспитание положительной мотивации к избранной профессии, убежденности в значимости выбора профессии для дальнейшей профессиональной деятельности, привитие навыков культурного и вежливого обслуживания пользователей услуг почтовой связи, толерантности, корпоративной культуры, ориентации на успех.


**Развивающая:** развитие профессиональных компетенций, умения последовательного выполнения технологического процесса при выполнении практических работ; развитие навыков самоконтроля, самооценки, самокоррекции.

**Обучающая:** формирование профессиональных компетенций при выполнении практических работ.



#### 4. Методическая характеристика внеклассного мероприятия

<b>Методы</b>	<b>Методический прием</b>	<b>Средства обучения</b>
Методы формирования создания личности	Создание эмоционального настроения, создание ситуаций познавательной новизны.  Ориентация на успех.	Музыкальное сопровождение
Методы организации деятельности и формирования опыта общественного поведения	Беседа. Учебная дискуссия. Комментарии студентов.	Представление профессии оператор связи. Соревнование команд.
Методы стимулирования поведения и деятельности	Одобрение, похвала.	Благодарность студентам за участие в конкурсе.

## 5. Ход внеклассного мероприятия

№ и название этапа	Дидактические задачи этапа	Деятельность преподавателя	Виды и содержание цифровых образовательных ресурсов	Рефлексивная деятельность студентов
1	2	3	4	5
I. Организационный этап.	Подготовка студентов к участию в мероприятии	Предъявление единых педагогических требований: - приветствие; - выявление отсутствующих; - проверка внешнего вида		Отвечают на приветствие. Приводят в соответствие внешний вид.
	Психологическая установка на восприятие материала урок	Организация внимания и готовности студентов к мероприятию		Готовятся к восприятию мероприятия.
II. Вводный этап.  Мотивация.	Подготовка к основному этапу мероприятия . Обеспечение возникновения у студентов мотивации внутреннего побудителя деятельности, придающего ей личностный смысл и соответствующего требованиям учения и будущей профессии	Проигрывание песни <Вологда> в исполнение ансамбля <Песняры>  Почта нужна всем!  Мой друг поверь!  Она везде стучится в дверь,  Она и тут, она и там,  Бежит по сушам и волнам  Она значима и важна.  Ведь всем она нужна!	<p style="color: blue; text-align: center;"><b>Профессиональный конкурс по профессии «ОПЕРАТОР СВЯЗИ»</b></p> 	Осмысливают значимость материала

		<p><b>Ведущий</b></p> <p>В условиях экономического кризиса очень трудно устроиться на работу. Поэтому, девушки, вы должны попробовать произвести хорошее впечатление на работодателя, а в нашем случае на жюри.</p> <p>Каждой из вас будет предоставлена возможность проверить свои знания, умения и навыки в работе по профессии «Оператор связи» и, конечно же, поверить в свои возможности, почувствовать уверенность в своём будущем.</p>		
Сообщение темы		<p>Итак, мы начинаем профессиональный конкурс, который называется «А ну-ка, оператор связи» Прежде чем мы начнем его, разрешите представить вам наше уважаемое жюри.</p> <p>Жюри конкурса: Зам. начальника почтового отделения № 23 Чукиньюко Анастасия Сергеевна , методист – Шивцова Е.А., ст.мастер-Булакова Д.Д.</p>		Слушают тему
Постановка цели.	Обеспечение самоосмысления через постановку цели	<p>Перед вами стоит следующая цель. Вы должны:</p> <p><b>иметь представление:</b></p> <p>– о профессии «Оператор связи»;</p> <p><b>знать:</b></p> <p>– особенности работы оператора связи;</p>		Студенты осмысливают условия, осознают включение в познавательный процесс

		<p><b>уметь:</b> – представлять результаты своей профессиональной деятельности.</p>		
<p><b>3. Основной этап.</b> Презентация результатов познавательной и производственной деятельности</p>	<p>Обеспечение восприятия и осмысления способов действий</p>	<p><b>Ведущий :</b> Оператор связи представляет собой лицо почты, по его работе судят о работе почтовой связи. Требования к оператору связи очень высокие: это и прекрасное знание компьютера, и умение работать в команде.</p> <p>Каждой команде было дано домашнее задание -подготовить эссе на тему: «Моя профессия- оператор связи», определить капитана команды, название и подготовить приветствие команды.</p> <p><b>Болельщикам.</b> Вам необходимо собрать пословицу о труде. У вас на столах карточки с пословицами, но они перепутаны. Вам нужно собрать пословицу правильно. Вы зарабатываете баллы, которые можете отдать команде, за которую болеете.</p> <p>И мы начинаем!</p> <p><b>1.Первый этап нашего конкурса « Проверка домашнего задания».</b></p> <p>А мне остаётся только пожелать удачи нашим конкурсантам и произнести традиционную фразу: «Пусть победит</p>	<p><b>Первый этап нашего конкурса</b></p>  <p><b>«Пусть победит сильнейший!»</b></p> 	<p>По ходу выступления ведущего студенты осмысливают содержание материала</p>



		<p>сильнейший!».</p> <p><u>1.Пожалуйста, представьте команды.</u> <i>Жюри оценивает по пятибалльной шкале.</i></p> <p><u>2.Представьте эссе.</u> <i>Жюри оценивает по пятибалльной шкале.</i></p> <p>Пока жюри оценивает ответы, мы приступим к выполнению <b>теоретического задания конкурса.</b></p> <p><b>Ведущий:</b> Почтовая связь - наиболее массовый и доступный вид связи, обеспечивающий прием, обработку, перевозку, доставку почтовых отправлений. Почтовая связь охватывает всю территорию нашей страны. А вот насколько наши участники знают территорию нашей страны, мы с вами сейчас узнаем.</p>	<p><b>Теоретические задания конкурса</b></p> 	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## **2. Конкурс «Конкурс капитанов».**

*Капитаны получают конверт, в котором лежат карточки с буквами алфавита.*

Капитаны по очереди достают по одной карточке и показывают букву капитану противоположной команды, капитан должен назвать город, который начинается на эту букву. (Если капитан не может ответить, команда помогает).

*За правильный ответ капитана жюри ставит команде 2 балла, за ответ команды-1балл.*

**Ведущий:** Судя по ответам, капитаны команд знают, на какие расстояния им придется пересылать почтовые отправления, а теперь проверим знания участников конкурса. Наши будущие операторы связи уже получили некоторые знания о почтовых отправлениях и услугах. И сейчас мы проверим их знания.

### **«Конкурс капитанов»**



### **3.Конкурс. « Блиц-опрос»**

*На столе расположена ромашка, состоящая из 10 лепестков. На каждом лепестке написан вопрос. Капитан команды выбирает лепесток и зачитывает вопрос, команда должна ответить на вопрос, если команда не отвечает, то на этот вопрос может ответить команда соперников, заработав себе дополнительный балл. За каждый правильный ответ жюри ставит команде 1балл.*

Вопросы:

- 1.Как называется человек, который отправляет почтовое отправление (отправитель).
- 2.Кто доставляет периодические печатные издания подписчикам (почтальон).

### **Конкурс « Блиц-опрос»**



		<p>3.Какая упаковка используется для пересылки писем? (конверт)</p> <p>4.Для чего служит штрих-код? (для отслеживания почтового отправления)</p> <p>5.Как называется предмет, в который опускают простые письма (почтовый ящик)</p> <p>6.Как называется услуга по оформлению доставки газет и журналов? (подписка на периодические издания)</p> <p>7. Как называется гражданин или организация, которым адресовано почтовое отправление (адресат)</p> <p>8.Что необходимо указать на почтовом отправлении для быстрой доставки? (индекс)</p>		
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

9. Какой вид почтового отправления используется для пересылки продуктов и вещей? (посылка)  
10. Какой документ необходимо предоставить при получении почтовых отправлений? (паспорт)  
Молодцы!

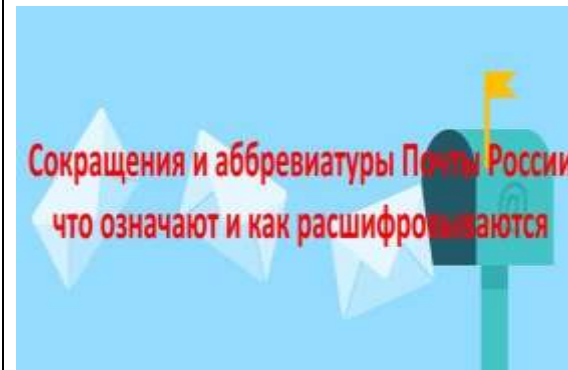
**Ведущий:** При почтовых отправлениях, а также в ряде других случаев, используются определенные аббревиатуры, не зная расшифровку которых, можно столкнуться с трудностями. И следующий конкурс называется

**4 конкурс: Расшифруйте сокращения.**

*За каждый правильный ответ жюри ставит 1 балл. Максимально-13 баллов.*

Пришло время для выполнения **практического задания конкурса**, во время которого жюри сможет оценить Ваши практические умения.

. Это действительно кусочек души, который ты даришь адресату.



**Практические задания конкурса**



**Ведущий:** Как хорошо, что люди придумали почту. Возьмёшь кусочек души, положишь его в конверт, заклеишь и отправишь в другую душу. Письмо – это не просто слова, бегущие по чистому листу бумаги. Это действительно кусочек души, который ты даришь адресату.

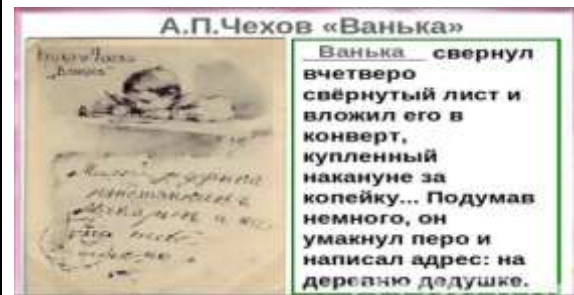
Вы, наверное, помните произведение А.П.Чехова «Ванька», когда он написал адрес на конверте: на деревню дедушке.

Сейчас письмо проходит большой путь, прежде чем дойдет от отправителя до адресата. Но в самом начале отправитель должен правильно написать адрес получателя. т.е.осуществить адресование почтового отправления.

**5конкурс. Оформление оболочки письма.**

На этом этапе команды оформляют оболочку письма. Нужно отправить письмо по адресу г.Челябинск, ул. Победы, д.5, кв 10. Индекс 454036. Сидоровой Ирине Васильевне.

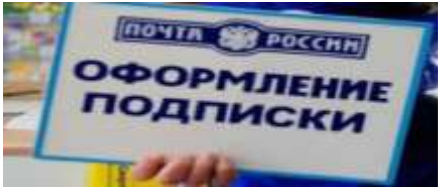
*Оценивается по пятибалльной шкале.*



**«Оформление оболочки письма»**



		<p><b>Ведущий:</b> Внимательность, быстрота обслуживания, профессиональная компетентность - вот основные качества оператора связи, которые пригодятся вам в следующем конкурсе.</p> <p><b>6.Конкурс. <u>Оформление посылки.</u></b></p> <p>1.Заполните оболочку посылки с объявленной ценностью на сумму 400 рублей, в г.Челябинск, ул. Победы, д.5,кв 10. Индекс 454036. Сидоровой Ирине Васильевне.</p> <p>2.Правильно запечатайте посылку.</p> <p>3.Заполните сопроводительный бланк ф.116 к посылке.</p> <p><i>Оценивается по пятибалльной шкале каждое задание. Максимально-15баллов.</i></p>	<p><u>Оформление посылки</u></p> 	
		<p><b>Ведущий.</b> Опытный оператор должен уметь улавливать особенности человека и сделать так, чтобы клиент ушел из отделения связи с приобретенной услугой и хорошим настроением.</p>		

		<p><b>7. Конкурс. «Оформление подписки на периодические издания».</b></p> <p>«Оформление полугодовой подписки на детский журнал «Мурзилка» по адресу:</p> <p>г. Магнитогорск, ул. Писарева, д.2. Команде.</p> <p><i>Оценивается по пятибалльной шкале.</i></p>	<p><a href="#"><u>Оформление подписки на периодические издания</u></a></p> 	
<p><b>IV. Заключительный этап мероприятия.</b></p>	<p>Анализ и оценка успешности достижения цели мероприятия</p>	<p><b>Ведущий.</b> А теперь подведем итоги конкурса, слово предоставляется жюри.</p> <p><i>Выступление жюри, подведение итогов.</i></p> <p><b>Ведущий:</b> Вот и закончился наш конкурс. Мы узнали об истории почты. Увидели значимость профессии. Выполнили теоретические и практические задания. Все очень старались. Вы сегодня молодцы!</p> <p>В заключение хотелось бы прочитать стихотворение. Его написала Науменко Алена, которая обучалась по нашей профессии.</p> <p><b>Стихотворение (Приложение).</b></p> <p>Мне тоже хочется пожелать, чтобы вы полюбили свою профессию.</p> <p>Остается поблагодарить жюри и всех участников конкурса.</p>	 	
<p>Мотивация.</p>	<p>Формирование у студентов</p>	<p>Удачи вам в вашей профессиональной деятельности!</p>		<p>Анализ участия каждого студента в</p>



	ориентации на успех.			мероприятия
--	-------------------------	--	--	-------------